



Der/die kompetente Servicetechniker:in

Kurze Einleitung:

Servicetechniker/innen und Monteure/innen sind die Visitenkarte ihrer Firma. Sie sind verpflichtet nicht nur ihre Aufgaben kompetent und zur Zufriedenstellung der Kunden zu lösen, sondern sind auch verantwortlich für Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz. Im Umgang mit Kunden sind sie zu Anstand, Respekt und Höflichkeit aufgerufen, aber zugleich auch zur Wahrung der Interessen des Unternehmens.

Seminarziele:

Sie können nach dem Seminar ihre Aufgaben umfassend und kompetent wahrnehmen.

Seminarinhalt:

- Höflicher und kompetenter Umgang mit allen Beteiligten
- Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz
- Konsensfindung bei unterschiedlichen Interessen
- Kompetente Behandlung von Reklamationen

Zielgruppe:

Alle Service-Techniker/innen und Monteur/innen

Referent:

Rolf Eschmann, Personalentwicklungen, Goldach

Kurze Beschreibung

Die notwendigen Grundlagen für einen kompetenten Service beim Kunden werden in diesem Kurs praxisnah vermittelt. Zudem erhalten Sie viele praxistaugliche Unterlagen und Methoden.

Kursdaten/-zeiten:

Mittwoch, 23. März 2022 / 13.15 – 16.30 Uhr

Ort:

BBM
Schulzimmer 008
Bärenstrasse 8
8280 Kreuzlingen

Kosten:

Mitglieder EIT Fr. 150.-

Anmeldetermin:

Mittwoch, 16. März 2022

(Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt. Also sofort anmelden!
max. 18 Teilnehmer)